

Tipo.Live

Regulamin świadczonych usług

Spis treści

Postanowienia wstępne	3
Definicje	4
Prawa autorskie	4
Postanowienia umowy	5
Niedozwolone korzystanie z serwisu	7
Prywatność	7
Prawa i obowiązki Tipo.Live	8
Prawa i obowiązki streamera	9
Wynagrodzenie za wyświetlanie płatnych wiadomości	10
Pozostałe usługi Tipo.Live	11
Reklamacje	11
Rozwiązanie umowy	12
Postanowienia końcowe	13
Dane firmy	13

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Właścicielem strony, administratorem Twoich danych osobowych oraz wszystkich treści tworzących tę stronę jest **Tipo.Live Krzysztof Smulski** z siedzibą w 52-200 Wysoka, ul. Cztery Podkowy 7/11, NIP: 6912190192, Regon: 380295274.
- 1.2. Tipo.Live pobiera odpowiednią prowizję za wyświetlanie płatnych wiadomości podczas internetowych transmisji partnera. Prowizje za te usługi określone są w punkcie 7.
- 1.3. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie [Polityka prywatności](#).
- 1.4. Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- 1.5. Wymagania techniczne korzystania z Tipo.Live:
 - 1.5.1. urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - 1.5.2. połączenie z internetem,
 - 1.5.3. dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
 - 1.5.4. włączoną obsługę skryptów JavaScript,
 - 1.5.5. włączoną obsługę plików Cookie.

2. Definicje

- 2.1. **Tipo.live, Usługodawca** - firma Tipo.Live Krzysztof Smulskii oraz należąca do niej strona internetowa pod adresem Tipo.Live,
- 2.2. **Streamer, Usługobiorca** - osoba fizyczna lub firma, która dokonała rejestracji w serwisie Tipo.Live,
- 2.3. **Strona streamera** - strona, przez którą Streamer może sprzedawać miejsce reklamowe na swojej transmisji. Jest ona udostępniana przez Tipo.Live jako indywidualny adres internetowy.
- 2.4. **Regulamin, Umowa** - niniejszy regulamin
- 2.5. **Zamawiający** - Klient, który zakupił płatną wiadomość na transmisji wybranego Streamera

3. Prawa autorskie

- 3.1. Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.
- 3.2. Część danych zamieszczonych w Serwisie jest chroniona prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub są oparte na licencjach darmowych.
- 3.3. Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukcji w jakiegokolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania z wyłączeniem wyszukiwarki Google, Bing, Yahoo, NetSprint, DuckDuckGo, Facebook oraz LinkedIn jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody lub zgody przekazanej za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną ich prawnego właściciela.
- 3.4. W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie natychmiast po jego publikacji dla Usługobiorców nieposiadających konta w Serwisie.
- 3.5. Informacja o zmianie Regulaminu będzie rozsyłana Drogą Elektroniczną lub udostępniona do akceptacji po zalogowaniu do Usługobiorców zarejestrowanych w Serwisie.
- 3.6. W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie z 7-dniowym okresem przejściowym dla Usługobiorców posiadających konta w Serwisie zarejestrowane przez zmianą Regulaminu.

- 3.7. Traktuje się iż każdy Usługobiorca, kontynuujący korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

4. Postanowienia umowy

- 4.1. Rejestracja w Tipo.Live jest dobrowolna oraz nieodpłatna.
- 4.2. Każdy Streamer może posiadać tylko jedno konto w Tipo.Live.
- 4.3. Rejestrujący się w Serwisie Usługobiorcy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Usługobiorcę w zakresie w jakim zostały one wprowadzone do Serwisu podczas procesu rejestracji oraz ich późniejszych zmian lub usunięciu.
- 4.4. Dodatkowe zasady bezpieczeństwa w zakresie korzystania z konta
 - 4.4.1. Zabrania się Usługobiorcom zarejestrowanym w Serwisie do udostępniania loginu oraz hasła do swojego konta osobom trzecim.
 - 4.4.2. Usługodawca nie ma prawa i nigdy nie będzie żądać od Usługobiorcy hasła do wybranego konta.
- 4.5. Umowę uznaje się za zawartą, po dokonaniu dobrowolnej rejestracji na stronie tipo.live. Obowiązuje ona na czas nieokreślony, może zostać także rozwiązana w sytuacjach ujętych w punkcie 13 przez jedną ze stron.
- 4.6. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu oraz polityki prywatności, jednocześnie zachowując obowiązek informowania o każdej zmianie mailowo lub po zalogowaniu do serwisu, w terminie 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowego regulaminu. Kontynuacja korzystania z serwisu przez Streamera, wiąże się z zaakceptowaniem nowej treści regulaminu.
- 4.7. Streamer przyjmuje do wiadomości, że jedynymi wspieranymi rodzajami działalności w Tipo.Live są:
 - 4.7.1. Działalność polegająca na sprzedaży płatnych wiadomości, na publicznych transmisjach w internecie, do których całości Streamer posiada pełne prawo
 - 4.7.2. Działalność polegająca na sprzedaży płatnych wiadomości, na publicznych filmach udostępnianych w internecie, niezawierających treści nielegalnych, erotycznych lub społecznie gorszących do których całości Streamer posiada pełne prawo

- 4.8. Tipo.Live udostępni Streamerowi możliwość sprzedaży miejsca reklamowego na transmisjach, za pomocą następujących kanałów płatności:
 - 4.8.1. Przelewy,
 - 4.8.2. Paysafecard,
 - 4.8.3. Direct Billing (SMS+),
 - 4.8.4. Blik,
 - 4.8.5. Skycash,
 - 4.8.6. Visa,
 - 4.8.7. Visa Electron,
 - 4.8.8. MasterCard,
 - 4.8.9. MasterCard Electronic,
 - 4.8.10. Maestro,
 - 4.8.11. GooglePay
- 4.9. Tipo.Live udostępni Streamerowi indywidualną stronę do sprzedaży przestrzeni reklamowej na jego wydarzeniach w internecie.
- 4.10. Tipo.Live korzysta z danych osobowych podanych przez Streamera, jedynie w zakresie przygotowania niezbędnych dokumentów rozliczeniowych.
- 4.11. Do zlecenia wypłaty wymagane jest wprowadzenie danych pozwalających na przygotowanie dokumentów do celów rozliczeniowych.
- 4.12. Tipo.Live weryfikuje wprowadzone przez Streamera dane osobowe. W przypadku stwierdzenia błędów lub nieprawidłowości, Streamer zostanie poproszony o wprowadzenie prawidłowych danych. Możliwość wypłaty środków zostaje wstrzymana do czasu wprowadzenia przez Streamera poprawnych danych.
- 4.13. Streamer upoważnia Tipo.Live do wystawiania w jego imieniu rachunków na kwoty odpowiadające zleconym wypłatom.

5. Niedozwolone korzystanie z serwisu

- 5.1. Zabrania się podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy.

- 5.2. Zabrania się podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykradać dane Usługobiorców lub Usługodawcy.
- 5.3. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
- 5.4. Zabrania się umieszczania w Serwisie treści obraźliwych lub oszczerczych względem Usługodawcy, pozostałych Usługobiorców, osób trzecich oraz podmiotów trzecich.
- 5.5. Zabrania się umieszczania w Serwisie materiałów tekstowych, graficznych, audiowizualnych, skryptów, programów i innych utworów, na które Usługobiorca nie posiada licencji, lub których autor praw majątkowych nie wyraził zgody na darmową publikację.
- 5.6. Zabrania się umieszczania w Serwisie skryptów i programów nadmiernie obciążających serwer, oprogramowania nielegalnego, oprogramowania służącego do naruszania zabezpieczeń oraz innych podobnych działań, a także odnośników do stron zawierających wskazane materiały.
- 5.7. Zabrania się umieszczania w Serwisie treści marketingowych i reklamujących inne serwisy komercyjne, produkty, usługi czy komercyjne strony internetowe

6. Prywatność

- 6.1. W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.
- 6.2. W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z "[Polityką Prywatności](#)", stanowiącą integralną część Regulaminu.

7. Prawa i obowiązki Tipo.Live

- 7.1. Tipo.Live udostępnia Streamerowi indywidualną stronę do przyjmowania płatności oraz niezbędne do tego narzędzia płatnicze.
- 7.2. Tipo.Live będzie wypłacało Streamerowi należne prowizje, za każdą zrealizowaną sprzedaż. Należne prowizje określone są w punkcie 9.
- 7.3. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do kontroli obrazków / treści udostępnianych na indywidualnych stronach Streamera i usunięcia ich w przypadku niezgodności z normami społecznymi lub charakterem serwisu.
- 7.4. Tipo.Live udostępni Streamerowi narzędzia do wyświetlania informacji o otrzymanych płatnościach na wydarzeniu.
- 7.5. Tipo.Live zabrania używania logotypu strony oraz nazwy na indywidualnych stronach celem wprowadzania klientów w błąd.
- 7.6. Tipo.Live nie odpowiada za:
 - 7.6.1. Szkody w serwisie Tipo.Live dokonane przez osoby trzecie,
 - 7.6.2. Czynniki niezależne od Tipo.Live,
 - 7.6.3. Szkody spowodowane przez zewnętrzne podmioty oferujące usługi dla Tipo.Live,
 - 7.6.4. Szkody spowodowane siłą wyższą, niezależną od Tipo.Live (zamieszki, klęski żywiołowe itp.).
- 7.7. Tipo.Live nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Serwisu.
- 7.8. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do działań weryfikacyjnych, mających na celu weryfikację danych osobowych wprowadzonych w Tipo.Live przez Streamera, polegających na potwierdzeniu tych danych przez przesłanie skanów dokumentu poświadczającego tożsamość właściciela konta. Do czasu uzyskania powyższych plików i pomyślnego potwierdzenia danych, Tipo.Live wstrzyma obecne oraz przyszłe wypłaty.
- 7.9. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do działań weryfikacyjnych, mających na celu weryfikację lokalizacji prowadzenia transmisji Streamera, polegających na wskazaniu linków prowadzenia transmisji przez właściciela konta. Do czasu uzyskania linków i pomyślnego potwierdzenia miejsca prowadzenia transmisji, Tipo.Live wstrzyma obecne oraz przyszłe wypłaty.
- 7.10. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty należności pochodzących z płatności Direct Billing, jeśli średnia ich kwota w wybranym

okresie przekracza 50 zł, ilość płatności Direct Billing w tym okresie jest większa lub równa 4 oraz procent udziału płatności Direct Billing we wszystkich płatnościach w tym okresie przekracza 90%.

- 7.11. Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznymi automatycznych programów.
- 7.12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.
- 7.13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- 7.14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem.

8. Prawa i obowiązki streamera

- 8.1. Streamer zobowiązuje się do udostępnienia powierzchni na cele reklamowe na prowadzonych Streamach dla tipo.live oraz wyświetlania otrzymywanych płatnych wiadomości na ekranie swojej transmisji.
- 8.2. Treść strony Streamera musi być skonstruowana w języku polskim.
- 8.3. Streamer na swojej indywidualnej stronie nie może reklamować stron konkurencyjnych.
- 8.4. Tipo.Live zabrania umieszczania na stronach indywidualnych przez streamerów słów donacja / darowizna, ponieważ serwis pośredniczy w sprzedaży miejsca reklamowego.
- 8.5. Streamer zobowiązany jest do nieudostępniania informacji o swoich indywidualnych prowizjach publicznie lub prywatnie osobom trzecim.
- 8.6. Streamer jest umownie oraz ustawowo zobligowany do podania danych niezbędnych do dokonania rozliczeń w przypadku wyrażenia chęci wypłaty środków. W przypadku niepodania potrzebnych danych, środki nie zostaną wypłacone.

- 8.7. Streamer może w dowolnym momencie zmienić swoje dane osobowe w serwisie Tipo.Live.
- 8.8. Streamer bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.9. Streamer posiada prawo do zlecenia zwrotu dowolnej z otrzymanych, na swojej stronie, płatności na konto Zamawiającego. Decyzja o zwrocie wiąże się z wycofaniem tej płatności z systemu oraz z salda Streamera. W przypadku, kiedy należność za płatność została już wypłacona, Streamer zobowiązany jest zwrócić należność za transakcję.

9. Wynagrodzenie za wyświetlanie płatnych wiadomości

- 9.1. Prowizje serwisu Tipo.Live przedstawione są w tabeli nr.1 na dole dokumentu.
- 9.2. Tipo.Live nie uczestniczy w przekazie płatności paypal. Są to płatności będące bezpośrednią darowizną przekazywaną na konto Streamera od darczyńcy.
- 9.3. Tipo.Live dołoży wszelkich starań, żeby wypłaty dostępnych środków były dokonywane w ciągu jednego dnia od złożenia dyspozycji wypłaty, jednak maksymalnie czas może wynieść do 3 dni roboczych.
- 9.4. Tipo.Live będzie wystawiał w imieniu Streamera rachunki w ramach zleconych wypłat.
- 9.5. W przypadku zwrotu środków przez klienta, Tipo.live odejmie zwróconą kwotę z salda Streamera.
- 9.6. W przypadku częściowego lub całościowego niewypłacenia dla Tipo.Live należności od pośrednika płatności, Tipo.Live może wstrzymać wypłatę środków, uzyskanych przez kanały płatności udostępnianie przez danego pośrednika, na czas określony terminem wypłacenia tych środków w przyszłości.
- 9.7. Streamer ma obowiązek samodzielnego odprowadzenia podatku od kwot zarobionych z Tipo.Live.

- 9.8. W przypadku płatności kartami płatniczymi istnieje możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu. Warunkiem takiego zwrotu jest niedopełnienie przez Tipo.Live świadczonych usług, wspomniany zakres sytuacji opisany jest w punkcie 7 regulaminu.
- 9.9. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków, za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

10. Pozostałe usługi Tipo.Live

- 10.1. Tipo.Live udostępnia oraz rozszerza zakres usług (nazywanych dalej dodatkami), które pozwalają na dostosowanie oraz rozwijanie standardów domyślnych płatnych wiadomości.
- 10.2. Streamer może w dowolnym momencie zacząć lub przestać korzystać z dodatków.
- 10.3. Po uruchomieniu dodatków, od należnej z otrzymanej płatności prowizji odejmowana jest dodatkowa prowizja za działający dodatek. Kwota prowizji za działanie dodatku obliczana jest na podstawie kwoty wyjściowej, wpłaconej przez Zamawiającego.
- 10.4. Prowizje od dodatków przedstawione są w panelu Tipo, przy uruchamianiu dodatku.
- 10.5. Tipo.Live może udostępniać Streamerowi możliwość zakupu własnej domeny, która będzie przekierowywała na indywidualną stronę Streamera w Tipo.Live. Ceny domen przedstawione są przy zakupie domen w panelu Tipo.
- 10.6. Tipo.Live udostępni możliwość opłacenia zakupu domeny z dostępnego salda Streamera z otrzymanych płatności Direct Billing.

11. Reklamacje

- 11.1. Reklamacje należy składać w terminie do 3 miesięcy od zdarzenia. W innym przypadku wydarzenie reklamacyjne ulega przedawnieniu.
- 11.2. Tipo.Live oświadcza, że dokona zwrotu reklamowanej transakcji w przypadku:
 - 11.2.1. Nieprzyjęcia płatności w Tipo.Live, spowodowanego błędem systemu informatycznego,

- 11.2.2. Opóźnienia w przyjęciu płatności powyżej 5 minut (decyduje data przyjęcia zamówienia w Tipo, nie data wyświetlenia zakupionej wiadomości na ekranie transmisji), spowodowanego błędem systemu informatycznego
- 11.3. W przypadku, kiedy wiadomość została poprawnie przyjęta w Tipo i przekazana Streamerowi do wyświetlenia, Tipo.Live nie odpowiada za niewypełnienie obowiązków usługi przez Streamera. Sytuacja dotyczy:
 - 11.3.1. Niewyświetlenia wiadomości przez Streamera, które nie jest spowodowane awarią lub niedostępnością systemu Tipo.Live
 - 11.3.2. Wyświetlenie wiadomości w niepełnym zakresie lub formie, które nie jest spowodowane awarią lub niedostępnością systemu Tipo.Live
- 11.4. Reklamacje należy składać na adres reklamacje@tipo.live lub poprzez support po zalogowaniu do panelu.
- 11.5. Reklamacje zostaną rozstrzygnięte w ciągu 5 dni roboczych.
- 11.6. Warunkiem rozstrzygnięcia reklamacji jest dokładne opisanie sprawy oraz podanie wszelkich znanych okoliczności zdarzenia.

12. Rozwiązanie umowy

- 12.1. Tipo.Live może zerwać ze Streamerem umowę ze skutkiem natychmiastowym, blokując wypłatę zgromadzonych środków w następujących przypadkach:
 - 12.1.1. Streamer dopuści się oszustw na klientach za pośrednictwem platformy Tipo.Live,
 - 12.1.2. Streamer dopuści się wykorzystania kanałów płatniczych udostępnionych w tipo.live w sposób łamiący polskie prawo,
 - 12.1.3. Streamer dopuści się wykorzystania kanałów płatniczych udostępnianych w tipo.live w celach wyraźnie niezwiązanych z charakterem serwisu,
 - 12.1.4. Streamer dopuści się umieszczenia w dowolnej funkcjonalności lub części serwisu danych niezgodnych z polskim prawem,
 - 12.1.5. Streamer celowo wpływa na stronę tipo.live w celu pogorszenia jej działania lub w sposób utrudniający świadczenie usług przez tipo.live.

- 12.2. Tipo.Live może wypowiedzieć umowę bez podawania przyczyny ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Tipo.Live zobowiązuje się wypłacić zgromadzone na koncie środki na wskazane przez Streamera konto.
- 12.3. Użytkownik może zerwać umowę bez podawania przyczyny ze skutkiem natychmiastowym. Może tego dokonać bezpośrednio w panelu serwisu Tipo.Live usuwając konto (Zakładka: Konto -> Ustawienia konta). W takim przypadku Tipo.Live wypłaci Streamerowi wszystkie jego należności.
- 12.4. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem wszelkich danych identyfikacyjnych Usługobiorcy oraz anonimizacją nazwy użytkownika i adresu e-mail. Wyjątkiem są dane zawarte w dokumentach wymaganych do celów rozliczeniowych.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 13.2. W przypadku sporu Streamer lub tipo.live może wystąpić do sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Tipo.Live.

Dane firmy

Tipo.Live Krzysztof Smulski

Ul. Cztery Podkowy 7/11

52-200 Wysoka

NIP: 6912190192

REGON: 380295274

Tabela nr 1 - Prowizje za zamówienia

Metoda płatności	Prowizja dla streamera	Prowizja dla Tipo	Minimalna kwota zamówienia	Maksymalna kwota zamówienia
SMS+	58%	42%	1zł	50zł
Paysafecard	80% - 30gr	20% + 30gr	5zł	500zł
PayPal	100%	0%	3zł	10 000zł
Przelewy	97% - 20gr	3% + 20gr	1zł	10 000zł
Blik	97% - 20gr	3% + 20gr	1zł	10 000zł
Visa / Mastercard	97% - 30gr	3% + 30gr	1zł	10 000zł
GooglePay	97% - 30gr	3% + 30gr	1zł	10 000zł
SkyCash	98% - 20gr	2% + 20gr	1zł	10 000zł